

ISSN 1991–8062



РОССИЙСКАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ  
АССОЦИАЦИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
БЮЛЛЕТЕНЬ  
РБА

№ 93

МОСКВА  
2021

- 50 **22. Секция сельскохозяйственных библиотек**
- 50 К вопросу о формировании отраслевой электронной библиотеки  
*Пирумова Л. Н.*
- 53 **24-А. Круглый стол «Библиографическое и археографическое источниковедение в библиотеках, архивах и музеях»**
- 53 Научная книжная серия «Биобиблиография кримведения»: опыт популяризации исторического регионоведения  
*Непомнящий А. А.*
- 63 **26. Секция сельских библиотек**
- 63 Без сельской библиотеки как «без воды и ни туды, и ни сюды»: роль и значение сельской библиотеки. Место сельских библиотек в реализации «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года»  
*Бондарева С. И.*
- 66 **27. Молодёжная секция**
- 66 «Молодой библиотекарь 2030»: обзор заседания Молодёжной секции на Конгрессе РБА — 2021  
*Захаренко М. П.*
- 69 Отражение проблем молодёжной кадровой политики в «Стратегии развития библиотечного дела Российской Федерации на период до 2030 года»  
*Захаренко М. П.*
- 71 Агенты влияния (как удержать молодых специалистов от опасности покинуть библиотеку)  
*Колгина М. В.*
- 74 Выбираем лучших: I<sup>й</sup> Республиканский смотр-конкурс на выявление профессиональных навыков и умений сотрудников модельных библиотек  
*Чавкунькина О. И.*
- 78 **29-А. Рабочая группа «Библиотеки и социальные медиа»**
- 78 Как с помощью интернет-пространства организовать увлекательную читательскую деятельность: из опыта работы библиотеки  
*Дунаева А. С.*
- 81 **32-А. Круглый стол «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства»**
- 81 Современный дизайн модельной библиотеки: проблемы восприятия  
*Котенко М. В.*
- 84 **33. Секция по библиотечному обслуживанию молодёжи**
- 84 Народный экзамен по литературе как молодёжная акция  
*Кямкина Е. В.*
- 87 «Библиотека — молодёжь: форматы и грани взаимодействия»: обзор заседания Секции по библиотечному обслуживанию молодёжи  
*Юрманова С. В.*
- 88 **36. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов**
- 88 Электронная доставка документов как одна из наиболее востребованных форм библиотечного обслуживания: опыт работы ПГКУБ им. А. М. Горького  
*Брандышева Н. В.*
- 97 Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов. Обзор  
*Гурбанова О. Н., Митрофанова А. С., Устинова Т. А.*
- 101 Абонементное обслуживание в Государственной публичной исторической библиотеке России (индивидуальный абонемент отдела электронной доставки и абонементного обслуживания)  
*Паблин А. Г.*
- 103 Информационные запросы пользователей МБА и ЭДД ГПНТБ России как отражение направлений развития науки и техники  
*Серёда О. А.*
- 107 **37. Секция «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения»**
- 107 НКО и библиотеки — сотрудничество в интересах развития  
*Оськин Н. Г.*

почте), получение изданий для читателей ГПИБ из других библиотек — около 600 экз.

Также в докладе были рассмотрены следующие вопросы:

1. Разработка в 2019 г. новых Правил обслуживания абонентов МБА в ГПИБ России.

2. Создание комфортной среды обслуживания удалённых пользователей — корпоративная задача библиотечного сообщества.

3. Мировые тенденции и рекомендации ИФЛА в части доставки документов и совместного использования ресурсов.

4. Партнёрство служб МБА и ЭДД различных библиотек — залог нашего выживания и успешной деятельности в 2030 г.

В ответ на вопрос «Что возьмём в 2030 год?» докладчик произнёс замечательные слова: «Пусть каждый из нас решит сам... Я бы взял наш энтузиазм, нашу постоянную готовность помочь читателю, наши тёплые взаимоотношения, которые складываются между коллегами из разных библиотек и нашу любовь к профессии!»

## Абонементное обслуживание в Государственной публичной исторической библиотеке России (индивидуальный абонемент отдела электронной доставки и абонементного обслуживания)

*Алексей Геннадьевич Паклин,  
заведующий отделом электронной  
доставки и абонементного обслуживания,  
Государственная публичная историческая  
библиотека России, Москва*

**Аннотация:** Статья посвящена итогам работы с читателями на индивидуальном абонементе по новым правилам, утверждённым дирекцией библиотеки в ноябре 2019 г. Приведены данные о составе пользователей этой услуги. Говорится о внедрении новой документационной базы для их обслуживания. Характеризуется динамика записи пользователей индивидуального абонемента и способы их привлечения в библиотеку.

**Ключевые слова:** индивидуальный абонемент, читатель, обслуживание индивидуальных пользователей, сохранность фонда, карантин

**Abstract:** The article discusses the first results of working with readers using individual subscription according to the new rules approved by the library managers in November 2019. It provides information on the introduction of the new documentary database. The characteristics of the dynamics of user accounts for each subscription and the procedures for attracting readers to the library services are given.

**Keywords:** individual subscription, reader, service of individual users, safety of the library collection, quarantine

Индивидуальный абонемент (ИА) отдела электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России (далее — ГПИБ) начал работу 15 апреля 1938 г. Заметка с названием

«Московский день. В Исторической библиотеке» сообщает о том, что «послезавтра библиотека открывает абонемент с выдачей книг на дом научным работникам-историкам» (Вечерняя Москва, 1938, 13 апр., № 84(4613). С. 1).

С того дня долгие годы ИА был доступен только академикам Академии Наук (АН), докторам и кандидатам исторических и других гуманитарных наук, затем, в 1990-е гг., список был расширен и право получения литературы «на дом» получили члены творческих союзов, а с 2017 г. «добавились» аспиранты и кандидаты наук — «не гуманитарии». Наконец, «Правила пользования индивидуальным абонементом ГПИБ России» ([http://www.shpl.ru/readers/individual\\_nyj\\_abonement/individualnyj\\_abonement/pravila\\_polzovaniya\\_individualnym\\_abonementom\\_gpib\\_rossii/](http://www.shpl.ru/readers/individual_nyj_abonement/individualnyj_abonement/pravila_polzovaniya_individualnym_abonementom_gpib_rossii/)) предоставили такое право всем читателям библиотеки с ноября 2019 г.

Вторым регламентирующим документом отдела является «Положение об отделе электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России», которое фиксирует, что помимо индивидуального абонемента, отдел осуществляет услуги по предоставлению межбиблиотечного абонемента читателям ГПИБ и другим библиотекам, оказывает платные услуги по копированию изданий из фонда ГПИБ и организует Службу электронной доставки документов для удалённых пользователей, ведёт запись и регистрацию контроля входа/выхода читателей в библиотеку и распространяет издательскую продукцию библиотеки в книжном киоске при регистратуре ГПИБ.

Решение о предоставлении права получения литературы «на дом» для всех читателей стало поистине «пророческим» и как никогда актуальным в дни наступления пандемии COVID-19 (с марта 2020 г.).

Были введены ограничения на посещаемость/наполняемость читальных залов, закрыты для свободного доступа «подсобные фонды» залов ГПИБ и наш филиал ЦСПИ. Однако индивидуальный абонемент продолжал работу, чтобы снизить нагрузку на залы, дать возможность всем читателям заниматься на дому, избегать нежелательных контактов, опасных для здоровья. Окно ИА, для приёма/выдачи изданий было открыто в регистратуре библиотеки (часы обслуживания не были изменены). Все возвращённые издания (по рекомендации Роспотребнадзора) помещались в отдельные короба и хранились в изолированном помещении «на карантине» 5 дней.

На время пандемии также было разрешено записывать в абонемент всех пользователей, которые впервые обратились в библиотеку (п.2.11 «**Временных правил пользования ГПИБ России в период действия ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-н CoV) (с изм. от 12.11.2020, 22.01.2021, 05.02.2021)**» ([http://www.shpl.ru/readers/vremennye\\_pravila\\_polzovaniya\\_gpib/](http://www.shpl.ru/readers/vremennye_pravila_polzovaniya_gpib/)). Хотя до этого в Правилах говорилось о том, что ИА предоставляется читателям только по истечении 1 года пользования читальными залами ГПИБ и не имеющим зафиксированных нарушений «Правил пользования ГПИБ», а также с постоянной (или временной) регистрацией в Москве или Московской области. В последнем случае запись осуществлялась на время действия регистрации.

Конечно же, требования к сохранности уникального фонда «Исторички» отразились в «Правилах выдачи документов на индивидуальный абонемент». Выдаче на дом подлежит только литература, изданная не ранее 1950 г. (для читателей

научного зала имеется «преференция» — не ранее 1900 г.) и имеющаяся в фондах хранения в 2-х и более экземплярах. Каждый вновь записавшийся читатель получает памятную открытку с изложением всех вышеуказанных правил и контактами отдела, с QR-кодом, выводящим на текст «Правил пользования...» и с перечнем штрафных санкций, которые будут применены к нему в случае нарушения этих «Правил...».

Все заказы на ИА принимаются только онлайн, через Личный кабинет читателя в Едином электронном каталоге (ЕЭК) ГПИБ. Там же можно отслеживать историю своих заказов и выбирать время для посещения ИА. Предварительной регистрации на посещение ИА не требуется (в отличие от посещения читальных залов ГПИБ).

При каждой выдаче документа читатель получает от разовую памятку-закладку, в которой указан срок возврата/продления книги/журнала, контакты, а также в памятке изложены меры, применяемые к нарушителям срока возврата/продления. Документы выдаются на 20 дней с правом продления не более 3-х раз. За «просрочку» взимается компенсация в размере 15 руб. за каждый день (за каждый документ отдельно).

При принятии решения об открытии индивидуального абонемента для всех пользователей ГПИБ России мы опасались за сохранность фонда, в частности за своевременный возврат изданий. Ведь на абонемент выдаются издания из основных отделов хранения (книгохранения, периодики, ЦСПИ), а подсобный фонд абонемента насчитывает всего 15 тыс. изданий (в основном классической и современной художественной литературы). Однако на момент написания данной статьи было выявлено всего 2 задолжника, которые посетили абонемент всего один раз, получили книги и более не появлялись, но книги всё-таки вернули после нашего напоминания. Остальные же записавшиеся возвращали/продлевали взятую литературу вовремя.

### Динамика записи в индивидуальный абонемент за последние годы выглядит так:

Год	Всего записалось	Научный зал	Общий зал	Общий зал — студенты
2018	105	105	—	—
2019	103	83	13	7
2020	258	100	68	90
2021 (1 кв.)	106	50	36	20